



Malteser

...weil Nähe zählt.

Malteser Hilfsdienst e.V. | Postfach 801263 | 81612 München

Malteser Hilfsdienst e.V.
Diözesangeschäftsstelle
München und Freising

Freiwillige Feuerwehr Unterhaching
z. H. Herrn Albrecht, Herrn Simon und Frau Köhler
Leipziger Str. 9
82008 Unterhaching

München, den 26. März 2018

MG/RG

Rückfragen an Gabriele Rauecker

Ihr offener Brief

Sehr geehrte Fau Köhler,
sehr geehrte Herren,

gerne nehmen wir zu den Vorwürfen in Ihrem „offenen Brief“ Stellung und erlauben uns unsere Antwort dem von Ihnen gewählten Adressatenkreis zuzuleiten.

Ja, es ist korrekt, dass es bei der Werbeaktion im Landkreis München von unseren Werbebeauftragten in den Orten Neubiberg und Unterhaching zu vereinzelt falschen Aussagen zum First Responder kam. Das bedauern wir sehr. Den betreffenden Werbebeauftragten war es nicht klar, dass der Einsatzradius unseres Dienstes in Taufkirchen eben nicht in die Nachbargemeinden reicht. Inzwischen haben wir unsere Werbebeauftragten natürlich zu den Gesprächen befragt und wir haben sie nochmals geschult. Trotz intensiver Schulung können wir letztlich individuelle Fehler – und um so einen handelt es sich hier – nicht gänzlich ausschließen. Dankbar sind wir für jede zeitlich nahe Information, wenn etwas nicht stimmig ist oder unkorrekt erscheint.

Denn es ist uns ein großes Anliegen, dass bei unserer Werbung von Fördermitgliedern die Dienste der Malteser objektiv und wahrhaftig dargestellt werden. Wir verfügen gerade im Landkreis München über ein breites Dienstespektrum, das wir nur durch Förderbeiträge aufrechterhalten und ausbauen können: Gerade im sozialen Bereich mit unserer Kinderhospizarbeit, unserer Jugendarbeit, mit dem Aufbau von Demenz-Cafés, mit unseren Besuchs- und Begleitdiensten oder in der Notfallvorsorge – dabei eben auch mit dem First Responder in Taufkirchen als einem wichtigen Dienst unter vielen – treten wir verschiedenen Notlagen im Landkreis München wirksam entgegen. Das können wir nur, wenn wir ausreichend Förderbeiträge erhalten.

Malteser Hilfsdienst e.V.

Streitfeldstraße 1
81673 München
Tel: 089 43608 0
Fax: 089 43608 209
Bistum.muenchen@malteser.org
www.malteser-bistum-muenchen.de

LIGA Bank eG
BIC: GENODEF1M05
IBAN: DE58 7509 0300 0002 1519 95

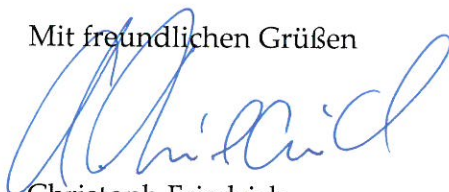
Steuernr.: 218/5761/0039
(Organträger)
Malteser Hilfsdienst e.V. Köln
Amtsgericht Köln
VR 4726

Präsident:
Dr. Constantin von Brandenstein-Zeppelin
Geschäftsführender Vorstand:
Cornelius Freiherr von Fürstenberg,
Verena Hölken, Dr. Elmar Parkau (Vors.),
Douglas Graf von Saurma-Jeltsch

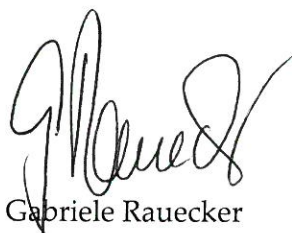
Selbstverständlich liegt uns nichts ferner, als mitstreitenden Organisationen im Rahmen dieser Werbung zu schaden. Im Gegenteil, mit den anderen Hilfsorganisationen pflegen wir einen guten Austausch. Auch wenn wir uns im Wettbewerb um Spenden bemühen, so ist es unser Ziel, fair und respektvoll aufzutreten. Viele positive Kontakte unserer Werbebeauftragten in den letzten Wochen im Landkreis München beweisen, dass dies auch sehr häufig gelingt. Dass dies hier nicht gelungen ist, tut uns aufrichtig leid.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns künftig bei Fragen oder Problemen kurzfristig direkt kontaktieren würden. Gerne stehen wir und auch unser Beauftragter vor Ort, Christoph Graf von Brühl zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Christoph Friedrich
Diözesangeschäftsführer



Gabriele Rauecker
Abteilungsleiterin
Social Marketing